

Algemene Voorwaarden – AT-Analytics, tevens handelend onder de naam NoShowsVoorspellen.nl

Artikel 1. Partijen

1. AT-Analytics, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95271481, gevestigd te Gouda aan de Bunchestraat 5 (2806 ZJ), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van AT-Analytics:
Website: <https://noshowsvoorspellen.nl/>
Email: joris@at-analytics.nl
Telefoonnummer: 06 – 28 34 51 14
Btw-identificatienummer: NL005142097B94
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door AT-Analytics aangeboden diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. AT-Analytics verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van AT-Analytics en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsoptvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsoptvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door AT-Analytics bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door AT-Analytics is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van AT-Analytics van getallen, omvang, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van AT-Analytics.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens AT-Analytics.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.

6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat AT-Analytics een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat AT-Analytics, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. AT-Analytics is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. AT-Analytics speelt hierbij geen enkele rol.
8. Indien een opdracht door meerdere Klanten is gegeven, verbinden alle Klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien AT-Analytics de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.
9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan AT-Analytics te melden.

Artikel 4. Uitvoering/Levering

1. AT-Analytics behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. AT-Analytics zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat AT-Analytics bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van AT-Analytics worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst AT-Analytics uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. AT-Analytics heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
2. AT-Analytics zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant AT-Analytics altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn de overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
3. Het staat AT-Analytics vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. AT-Analytics is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen.
5. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt AT-Analytics de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt AT-Analytics dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. AT-Analytics mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan AT-Analytics zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

6. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van AT-Analytics en/of derden.
7. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van AT-Analytics niet toegestaan de door AT-Analytics geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, AT-Analytics voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door AT-Analytics aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd.
8. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van AT-Analytics. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van AT-Analytics.
9. AT-Analytics behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van AT-Analytics. AT-Analytics zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. AT-Analytics zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.
10. AT-Analytics spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. AT-Analytics staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. AT-Analytics is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten. AT-Analytics verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.
11. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier en/of betrokken hostingpartij van AT-Analytics failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. Indien De Klant verlangt dat in deze gevallen de diensten weer optimaal functioneren en worden weergegeven, dient De Klant een aanvullende serviceovereenkomst af te sluiten.
12. Tenzij anders overeengekomen, is AT-Analytics gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
13. AT-Analytics zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe heeft AT-Analytics geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.
14. Tenzij anders overeengekomen, is AT-Analytics nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant. Alle eventueel gemaakte back-ups zullen in elk geval na beëindiging van de overeenkomst worden vernietigd, tenzij er een wettelijke plicht geldt die anders bepaald.
15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.
16. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen

is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van AT-Analytics benodigde hardware.

Artikel 5. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht AT-Analytics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. AT-Analytics is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is AT-Analytics terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechterlijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van AT-Analytics is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. AT-Analytics heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens AT-Analytics niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. De Klant kan de overeenkomst derhalve niet tussentijds opzeggen, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. In het geval De Klant de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, is De Klant alsnog het gehele (geoffreerde) honorarium verschuldigd en wordt AT-Analytics bevrijdt van zijn verplichting tot het verrichten van verdere prestaties, ongeacht of de daarvoor overeengekomen diensten wel of niet (volledig) zijn verricht.
2. AT-Analytics heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AT-Analytics ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
3. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan AT-Analytics verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Daarnaast is AT-Analytics gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 7. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch

binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, AT-Analytics hieromtrent te informeren.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal AT-Analytics het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door AT-Analytics.

3. AT-Analytics is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen of De Klant AT-Analytics omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

5. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

6. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten. De bewijslast dat een fout niet aan De Klant is toe te rekenen ligt bij De Klant. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van AT-Analytics. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan AT-Analytics niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

7. AT-Analytics is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van AT-Analytics aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan AT-Analytics toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

8. Mocht AT-Analytics jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door AT-Analytics afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot het declaratiebedrag over de laatste drie maanden van AT-Analytics aan De Klant voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9. Aansprakelijkheid van AT-Analytics reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, etc.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van AT-Analytics.

11. De Klant vrijwaart AT-Analytics voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat AT-Analytics heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen,

op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

12. AT-Analytics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfekteerde informatie.

13. AT-Analytics aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

14. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij AT-Analytics.

Artikel 8. Intellectueel eigendom, gebruik voor publiciteit en privacy

1. AT-Analytics behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2. AT-Analytics behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. AT-Analytics is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

3. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

4. Bij inbreuk van het auteursrecht van AT-Analytics door De Klant komt AT-Analytics een vergoeding toe ter hoogte van tenminste zesmaal de door AT-Analytics gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op een vergoeding van overig geleden schade.

5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor De Klant.

6. Wanneer De Klant zelf materiële of immateriële informatie, documenten, benodigdheden, etc. aanlevert, gaat AT-Analytics ervan uit dat De Klant gerechtigd is om dat te gebruiken. Het kan het geval zijn dat De Klant, indien zij een (beeld)merk, afbeelding, logo of foto aan AT-Analytics verstrekt, toestemming dient te hebben van een bedrijf, licentiehouder of andersoortige auteursrechtelijke rechthebbende. AT-Analytics gaat ervan uit dat geüploade (beeld)merken, afbeeldingen, logo's, foto's en soortgelijke materialen rechtmatig worden gebruikt. De Klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele inbreuken op intellectueel eigendom en vrijwaart AT-Analytics zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden geldend kunnen maken.

7. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in het vorige lid van dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is AT-Analytics bevoegd, maar niet gehouden, de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat AT-Analytics door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal AT-Analytics de opdracht alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

8. De Klant is op eerste verzoek van AT-Analytics gehouden diens resultaten voortvloeiende uit het gebruik van de diensten van AT-Analytics aan AT-Analytics toe te zenden. De Klant stemt ermee in dat AT-Analytics voornoemde resultaten naar eigen inzicht kan gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden, zoals op de website van AT-Analytics.

9. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat AT-Analytics onder verantwoordelijkheid van De Klant (persoons)gegevens van De Klant en derden verwerkt zoals, maar niet beperkt tot, contactgegevens.

10. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens AT-Analytics voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart AT-Analytics van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

11. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. AT-Analytics zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van AT-Analytics begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop AT-Analytics geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, hacks, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van AT-Analytics opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor AT-Analytics onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is AT-Analytics bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien AT-Analytics bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

Artikel 10. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

AT-Analytics behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum

dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 11. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. AT-Analytics is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van AT-Analytics
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de AT-Analytics haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente AT-Analytics haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies www.bleijerveldjuridischadvies.nl